

SERENA GROUP

Serena GS s.r.o.

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

1. Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko:

Adresa:

Firma a IČO (ak relevantné):

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

2. Údaje o tovare a vade

Názov a označenie výrobku:

Číslo predajného dokladu:

Číslo objednávky (ak je
známe):

Dátum predaja / dodania:

Podrobný opis vady (kedy a ako sa prejavuje):

Upozornenie: K reklamačnému protokolu priložte kópiu nákupného dokladu (faktúry) alebo predajcom vyplneného a potvrdeného záručného listu, ak bol k tovaru vydaný. Tovar nemusí byť nutne v originálnom obale, mal by však byť zabalený tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu pri preprave.

3. Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie

(Pred voľbou spôsobu vybavenia reklamácie sa oboznámte s príslušnými ustanoveniami o právach zo zodpovednosti za vady v obchodných podmienkach a reklamačnom poriadku.)

☐ a) oprava tovaru

☐ b) výmena tovaru

☐ c) zľava z kúpnej ceny

☐ d) odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

Číslo účtu (IBAN) pre vrátenie peňazí:

Miesto a dátum uplatnenia reklamácie

Podpis kupujúceho

(Nasledujúcu časť vyplní predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Spôsob vybavenia reklamácie:

Podpis predávajúceho / zodpovedného pracovníka