

OZNÁMENIE O ODSTÚPENÍ OD KÚPNEJ ZMLUVY

Adresát / Predávajúci: Serena GS s.r.o.

Adresa pre vrátenie tovaru: 1. máje 70, 549 01 Nové Město nad Metují

Sídlo spoločnosti: Uruguayská 78/12, Praha 2, IČO: 27448843

Oznamujem/oznamujeme, že týmto odstupujem/odstupujeme od kúpnej zmluvy o nákupe tohto tovaru:

.....
.....

Číslo objednávky / kúpnej zmluvy:

Dátum objednania tovaru:

Dátum prevzatia tovaru:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Číslo bankového účtu (IBAN) pre
vrátenie peňazí:

Miesto a dátum

Podpis spotrebiteľa
(iba ak sa podáva v listinnej podobe)

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

1.1 Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

1.2 Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy a v prípade kúpnej zmluvy odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba (iná ako dopravca) prevezmete tovar.

1.3 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Serena GS s.r.o., so sídlom Uruguayská 78/12, Praha 2, IČO: 27448843. Na tento účel môžete použiť tento vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, jeho použitie však nie je povinné.

1.4 Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

2.1 Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

2.2 Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

2.3 Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy, a to v pomere k celkovému rozsahu služieb dohodnutých v zmluve.